

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ ПО  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ – ЮГРЕ  
информирует

**Если действия коллекторов нарушают ваши права**

Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре для жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры разработан универсальный механизм подачи жалобы на действия коллекторов в случае, если они нарушают права граждан, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

При совершении любых неправомерных действий со стороны коллекторов, путем телефонных звонков в неустановленное законом время, СМС-сообщений агрессивного характера, порчи имущества, неправомерного взаимодействия с родственниками, знакомыми должника и другими третьими лицами, или иное, рекомендуем жителям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры следующий порядок действий:

1. Зафиксируйте правонарушение посредством аудиозаписи, фотографии текстовых сообщений, списка детализации разговоров или иным, доступным для вас способом. По возможности укажите дату и время совершения противоправных действий.

2. Сообщите об указанных фактах в Управление ФССП России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, приложив к своему обращению документы и материалы, содержащие в том числе, сведения о ваших кредитных обязательствах, наименование коллекторской организации, данные физических лиц, осуществляющих взаимодействие, ваши полные контактные данные для связи.

Обратиться в УФССП России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре можно одним из следующих способов: посредством письменного обращения или в ходе личного приема по адресу: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, д. 8, либо через интернет-приемную на официальном сайте Управления: [r86.fssprus.ru](http://r86.fssprus.ru). Контактный телефон: 8 (3467) 35-20-63, 35-20-13.

Помните, что Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ защищает права и законные интересы граждан и устанавливает порядок взаимодействия между кредитором (или коллектором) и должником. В случае его нарушения, обязанность сотрудников Службы принять все необходимые меры для защиты прав и законных интересов граждан.